

Страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами

Горячая линия
ПАО «Группа
Ренессанс Страхование»:
cargoclaims@renins.com
тел. 8-800-555-98-40

Общие документы, необходимые для признания события страховым случаем по всем категориям требований

- Заявление о выплате страхового возмещения
- Реквизиты банковского счета
- Документ, удостоверяющий личность потерпевшего
- Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя, не являющегося потерпевшим (при обращении указанного лица за возмещением)
- Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением)
- Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27 декабря 2017 года N 540 "Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров", зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 20 апреля 2018 года N 50840, 16 августа 2018 года N 51913

при наличии:

- Протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (**при наличии у выгодоприобретателя данных документов**)
- Постановления о возбуждении уголовного дела, о признании потерпевшим или об отказе в этом, о прекращении уголовного дела, приостановлении производства по уголовному делу либо вступивший в законную силу приговор суда по уголовному делу (**при наличии у выгодоприобретателя данных документов**)

Вред здоровью

- Документы, выданные в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан медицинской организацией, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности.
- Справка учреждения медико-социальной экспертизы о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (при наличии).
- Справка, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории "ребенок-инвалид" (при наличии).

Расходы на погребение

- Свидетельство о смерти потерпевшего.
- Документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы, с указанием объема и перечня выполненных работ (оказанных услуг), платежные документы, подтверждающие факт оплаты товаров (работ, услуг).
- Паспорт и реквизиты лица, понесшего расходы на погребение

Документы для выплаты

Вред жизни

- Свидетельство о смерти потерпевшего.
- Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право выгодоприобретателя на страховое возмещение в соответствии с пунктом 8 статьи 3 Федерального закона от 14 июня 2012 года N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" (в соответствии со статьей 1088 ГК РФ):
- Документы, подтверждающие родство с погибшим (свидетельство о рождении, свидетельство о браке, свидетельство об усыновлении/ удочерении);
- Справка учебного учреждения об обучении на очной (дневной) форме обучения (при наличии, для лиц от 18 до 23 лет);
- Справка органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками, если выгодоприобретатель не входит в перечень лиц имеющих право на получение в соответствии с ФЗ.
- Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца) (в случае если выгодоприобретатель являлся иждивенцем потерпевшего).
- Документы, подтверждающие факт нахождения на иждивении у погибшего, если выгодоприобретатель не входит в перечень лиц имеющих право на получение в соответствии с ФЗ (при наличии);
Например: Решение суда о признании факта нахождения лица на иждивении у погибшего кормильца в порядке установленным ст. 264 ГК РФ, либо документы из органов социального обеспечения;
- Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица на страховое возмещение при отсутствии лиц, имеющих в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца):
- свидетельство о заключении брака (если выгодоприобретатель являлся супругом потерпевшего);
- свидетельство о рождении потерпевшего (если выгодоприобретатель является родителем потерпевшего);
- свидетельство об усыновлении (удочерении) (если выгодоприобретатель является усыновленным (удочеренным) потерпевшего);
- свидетельство о рождении выгодоприобретателя (если потерпевший является родителем выгодоприобретателя);
- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие), что потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя (если потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя).

Вред имуществу

- Описание имущества потерпевшего, поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная в произвольной форме.
- Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа, или квитанция на провоз ручной клади (при наличии).
- Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества
- Свидетельство о смерти потерпевшего и свидетельство о праве на наследство потерпевшего (в случае если вред был причинен имуществу, принадлежавшему умершему).